



En Madrid, a 20 de febrero de 2012

Madrid Movilidad, S.A., empresa gestora del SAM (grúa municipal) y de determinados aparcamientos públicos de Madrid, se encuentra en la actualidad inmersa en un proceso de implantación de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) destinado a integrar en la empresa criterios de carácter social, medioambiental y ético para contribuir a hacer de la ciudad de Madrid un referente de competitividad y sostenibilidad en el presente y en el futuro, y a incrementar la confianza de nuestros ciudadanos en el sector público municipal.

Es por esto que Madrid Movilidad ha decidido establecer contacto con sus grupos de interés, para hacerles partícipes de la elaboración de nuestra Política de RSC y de nuestra Memoria de Sostenibilidad, solicitando su colaboración para establecer la priorización de las líneas de trabajo que pudieran ser de su interés.

Le rogamos se tome unos minutos de su tiempo para escoger los cinco aspectos que considere más importantes de entre todos los indicados en la tabla de la página siguiente. Una vez realizada la selección, escriba un número del 1 al 5 de acuerdo al nivel de prioridad (siendo 1 el de mayor nivel de prioridad y 5 el de menor nivel) que, según su criterio, tienen los cinco aspectos que usted ha elegido, y haga envío de este documento a la dirección de correo [consultas@madridmovilidad.es](mailto:consultas@madridmovilidad.es) o bien vía fax al número 91 7540700 antes del lunes 27 de febrero.

Agradeciendo de antemano su colaboración, quedamos a su disposición para la resolución de cualquier duda que le surja.

Un cordial saludo,

Jorge Rodrigo Domínguez  
Director - Gerente de Madrid Movilidad



Aspectos		Prioridad
Estrategia y gestión	Establecimiento de un modelo de liderazgo	
	Definición de Misión, Visión y Valores y de líneas estratégicas para su incorporación a la gestión de la organización	
	Establecimiento de Sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Riesgos Laborales	
	Disponibilidad de información que evidencie la Calidad del servicio prestado	
Buen gobierno y ética	Establecimiento de políticas y códigos internos relacionados con Buen Gobierno	
	Establecimiento de políticas y códigos internos relacionados con el Medio ambiente	
	Establecimiento de políticas y códigos internos relacionados con las relaciones laborales y los derechos humanos	
	Control y seguimiento de las políticas y códigos anteriores para evidenciar su cumplimiento	
	Sistemática de adecuación y cumplimiento de la normativa y legislación aplicable al servicio prestado y a cuestiones de sostenibilidad	
Transparencia	Metodología destinada a la participación activa de los grupos de interés	
	Gestión relacionada con la imagen y comunicaciones de marketing	
	Servicio de atención al ciudadano	
	Control y disponibilidad de la información	
Gestión económica	Gestión de los recursos económicos-financieros	
	Gestión del riesgo	
	Inversiones/Financiación	
Infraestructuras	Gestión y mantenimiento de edificios y espacios de trabajo	
	Gestión y mantenimiento de la flota de vehículos	
	Accesibilidad /Entornos accesibles	
Medio ambiente	Consumo y uso eficiente de materiales	
	Consumo y eficiencia energética	
	Consumo responsable del agua	
	Establecimiento de estrategias control de gestión de residuos	
	Reducción de las emisiones atmosféricas de nuestros vehículos	
Relaciones laborales	Fomento de la estabilidad laboral	
	Motivación de los empleados y medición del clima laboral	
	Formación de los empleados	
	Establecimiento de sistemas de evaluación del desempeño de los empleados	
	Implantación de medidas que fomenten la igualdad, no discriminación y diversidad	
	Implantación de medidas que fomenten la conciliación de la vida laboral y familiar	
	Control y gestión de la seguridad y salud en el trabajo	
	Fomento de acciones relacionadas con el diálogo social	
Sociedad	Fomento de acciones de educación y toma de conciencia del servicio prestado respecto a la sociedad	
	Implantación de prácticas socialmente responsables en relación a compras y contrataciones	
	Obra social/ Participación activa en la sociedad	
	Establecimiento de alianzas/ Colaboración público-privada	